

तपाईंले दोभाषेको लागि
अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ।



कान नसुन्ने, श्रवणक्षमता वा बोलीमा कमजोरी
छ? एक्सेसहब (Accesshub) मार्फत फोन
गर्नुहोस् र उठाउनुहोस्।

www.communications.gov.au/accesshub
TTY - 1800 555 630



An Australian Government Initiative



gatewayhealth



हाम्रा कार्यलयहरू

Wangaratta

45-47 Mackay Street Central,
Wangaratta, VIC 3677

☎ फोन: (03) 5723 2000

☎ फ्याक्स: (03) 5722 2313

Wodonga

155 High Street,
Wodonga, VIC 3690

☎ फोन: (02) 6022 8888

निःशुल्क फोन: 1800 657 573

☎ फ्याक्स: (02) 6024 5792

Myrtleford

32 Smith Street,
Myrtleford, VIC 3737

☎ फोन: (03) 5731 3500

✉ ईमेल: info@gatewayhealth.org.au
www.gatewayhealth.org.au



आदिवासी कलाकृति - "दुई विश्व बनाउने कार्य परियोजना २००८" (Making Two Worlds Work Project 2008) को सौजन्य

अप्रिल २०१९

सेवाग्रीहको अधिकार र जिम्मेवारी

कृपया यो पनि पढ्नुहोस्
“तपाईंको गोपनीयता” पुस्तिका र
“प्रतिक्रिया फाराम”

तपाईंको अधिकारहरु:

हामी गर्नेछौं:

तपाईंको जिम्मेवारीहरु:



गुणस्तरीय सेवाहरुमा पहुँच

सम्भवभए सम्म तपाईंको आवश्यकताहरु पूरा गर्ने हुने सेवाहरुमाथि तपाईंलाई पहुँच तथा प्राथमिकता प्रदान गर्छौं।

तपाईंको आवश्यकताहरु परिवर्तन भए हामीलाई बताउने। यदि तपाईंको एपोइन्टमेन्टमा जान सक्नुहुन्न भने हामीलाई थाहा दिने।



सुरक्षा र हेरचाह

एक सुरक्षित र हेरचाहपूर्ण वातावरणमा सेवाहरु प्रदान गर्ने।

तपाईं र अन्यलाई सुरक्षित रहन मद्दत गर्ने तवरले ब्यवहार गर्ने।



आदरका साथ व्यवहार गरिने

विनम्र हुने र तपाईंको दृष्टिकोण, विचार र व्यक्तिगत परिस्थितिहरुको सम्मान गर्ने जस्तै तपाईंको संस्कृति, परिवारको अवस्था, उमेर, लिङ्ग, अशक्तता, विश्वास, यौन झुकाव, लिंगीय पहिचान वा इन्टरसेक्सको स्थिति।

हाम्रो सरसामान र हाम्रो सेवाहरु प्रयोग गरिरहेका अन्य व्यक्तिहरुको सम्मान गर्ने।



सूचना

तपाईंले बुझ्ने तरिकाले तपाईंको आवश्यकताहरु पूरा गर्ने सूचना प्रदान गर्ने।

हामीलाई पूर्ण र सही जानकारी दिने।



तपाईंलाई के हुन्छ भन्नेबारे निर्णय गर्ने

तपाईंलाई दिने सेवा र उपचार विकल्पबारेको निर्णयहरुमा समावेश गर्न र तपाईंको तर्फबाट बोल्नको लागि अर्को व्यक्ति ल्याउन तपाईंलाई अनुमति दिने। सो व्यक्ति कुनै साथी, परिवारको सदस्य वा प्रशिक्षित वकालत कार्यकर्ता हुनसक्छ।

तपाईंलाई दिइने आगामी उपचार योजनाहरुको विचार गर्न र तपाईंको लागि उपयुक्त निर्णयहरु लिने।



गोपनीयता र निजीपना

तपाईंको व्यक्तिगत सूचना सुरक्षित गर्ने र सही कारणका लागि मात्र प्रयोग गर्ने।

कार्यक्रम र सेवाहरुमा भाग लिने अरूको गोपनीयतालाई महत्त्व दिने।



प्रतिक्रिया

तपाईंले हामीलाई कसरी प्रतिक्रिया दिन सक्नुहुन्छ भनेर तपाईंलाई बताउने।

हामीलाई सुधार गर्न मद्दतको लागि इमानदार प्रतिक्रिया दिनुहोस् वा जब हामी राम्रो काम गर्छौं हामीलाई थाहा दिनुहोस्।