आप हमसे दुभाषिए के लिए
अनुरोध कर सकते हैं।

Interpreter

बहरे हैं, कम सुनाई देता है या बोलने में अक्षम हैं? एक्सेसहब (Accesshub) से फ़ोन कॉल करें और फ़ोन कॉल प्राप्त करें।

www.communications.gov.au/accesshub

TTY – 1800 555 630

An Australian Government Initiative

National Relay Service

कृपया इन्हें भी पढ़ें
"आपकी गोपनीयता" पुस्तिका और
"फ़ीडबैक फ़ॉर्म"

gatewayhealth

हमारे कार्यस्थल

Wangaratta

45-47 Mackay Street Central,
Wangaratta, VIC 3677
फ़ोन: (03) 5723 2000
फ़ैक्स: (03) 5722 2313

Wodonga

155 High Street,
Wodonga, VIC 3690
फ़ोन: (02) 6022 8888
निःशुल्क कॉल: 1800 657 573
फ़ैक्स: (02) 6024 5792

Myrtleford

32 Smith Street,
Myrtleford, VIC 3737
फ़ोन: (03) 5731 3500

ईमेल: info@gatewayhealth.org.au
www.gatewayhealth.org.au

VICTORIA State Government

Australian Government

hacc home and community care

अप्रैल 2019

स्वदेशी कलाकृति "मेकिंग टू वर्ल्ड्स वर्क प्रोजेक्ट 2008" (Making Two Worlds Work Project 2008) के सौजन्य से

gatewayhealth

ग्राहक के अधिकार और ज़िम्मेदारियाँ

आपके अधिकार:	हम यह करेंगे:	आपकी ज़िम्मेदारियाँ:
गुणवत्तापूर्ण सेवाओं तक पहुँच	आपको उन सेवाओं तक पहुँच और विकल्प प्रदान करेंगे जिनसे जहाँ संभव होगा आपकी ज़रूरतें पूरी होंगी।	अगर आपकी ज़रूरतें बदलती हैं तो हमें बताना। अगर आप अपनी मुलाकात के समय पर नहीं आ सकते हैं तो हमें बताना।
सुरक्षा और देखभाल	सुरक्षित और देखभाल करने वाले वातावरण में सेवाएँ देंगे।	इस तरह काम करना जिससे आप और दूसरे लोग सुरक्षित रह सकें।
सम्मानजनक व्यवहार	विनम्र रहेंगे और आपके विचारों, आपकी राय और व्यक्तिगत परिस्थितियों का सम्मान करेंगे, जैसे कि आपकी संस्कृति, पारिवारिक स्थिति, आयु, लैंगिक स्थिति, अक्षमता, धार्मिक विश्वास, लैंगिक रुझान, लैंगिक पहचान या इंटरसेक्स स्थिति।	हमारी और हमारी सेवाओं का उपयोग करने वाले अन्य लोगों की संपत्ति का सम्मान करना।
जानकारी	आपकी ज़रूरतों को पूरा करने वाली जानकारी इस तरह प्रदान करेंगे कि आप उसे समझ सकें।	हमें पूरी और सही जानकारी देना।
निर्णय करना कि आपके साथ क्या होता है	सेवाओं और उपचार विकल्पों से संबंधित निर्णयों में आपको शामिल करेंगे और आपको अपनी ओर से बोलने के लिए किसी अन्य व्यक्ति को लाने की अनुमति देंगे। यह व्यक्ति कोई दोस्त, परिवार का सदस्य या प्रशिक्षित हिमायती कार्यकर्ता हो सकता है।	आपको दी गई उपचार योजनाओं का पालन करने पर विचार करना और ऐसे निर्णय लेना जो आपके लिए सही हों।
गोपनीयता और निजता	आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखेंगे और इसका उपयोग केवल सही कारणों से करेंगे।	कार्यक्रमों और सेवाओं में भाग लेने वाले अन्य लोगों की निजता का सम्मान करना।
फ़ीडबैक	आपको बताएँगे कि आप हमें फ़ीडबैक किस तरह दे सकते हैं।	हमें ईमानदारीपूर्वक प्रतिक्रिया देना ताकि हम सुधार कर सकें या जब हम कोई अच्छा काम करें तो हमें उसके बारे में बताना।