

Unaeza kuomba
mkalimani



Viziwi, ugumu wa kusikia, au wa
kuongea? Piga na upokee simu

kupitia kitovu cha Ufikiaji.

Mawasiliano ya
simu.gov.au/accesshub

TTY - 1800 555 630



An Australian Government Initiative



gatewayhealth



gatewayhealth

Tovuti zetu

Wangaratta

45-47 Mackay Street Central,
Wangaratta, VIC 3677
T: (03) 5723 2000
F: (03) 5722 2313

Wodonga

155 High Street,
Wodonga, VIC 3690
T: (02) 6022 8888
Freecall: 1800 657 573
F: (02) 6024 5792

Myrtleford

32 Smith Street,
Myrtleford, VIC 3737
T: (03) 5731 3500

E: info@gatewayhealth.org.au
www.gatewayhealth.org.au



Apr 2019

Indigenous artwork courtesy of "Making Two Worlds Work Project 2008"

Please also read

- Your Privacy brochure
- Feedback Form

Haki za
Mteja na Wajibu



Haki zako

Tutafanya

Majukumu yako



Upatikanaji wa huduma bora

Kukupa ufikiaji na chaguo kwa huduma zinazokidhi mahitaji yako inapowezekana.

Kutuambia ikiwa mahitaji yako yanabadilika. Tujulishe ikiwa huwezi kuweka miadi yako.



Usalama na utunzaji

Kutoa huduma katika usalama na tukijali mazingira.

Tenda kwa njia ambayo inakusaidia na wengine kuwa salama.



Kuhudumiwa kwa heshima

Kuwa na heshima na heshimu maoni yako, maoni na hali za kibinafsi kama utamaduni wako, hali ya familia, umri, jinsia, ulemavu, imani, mwelekeo wa kijinsia, kitambulisho au hadhi ya kijinsia.

Kuheshimu mali zetu na watu wengine kutumia huduma zetu.



Habari

Tunatoa habari ambayo inajibu maitaji yako kwa njia ambayo unaelewa

Kutupa Habari kamili na sahihi.



Amua nini hutokea kwako

twajumuisha wewe katika maamuzi kuhusu huduma na chaguzi za matibabu na ukuruhusu ku leta mtu mwingine azungumze kwa niaba yako. Huyu anaweza kuwa rafiki, familia mwanachama au mfanyakazi wa utetezi aliyefundishwa.

Fikiria kufuata mipango ya matibabu ambazo umepewa na hufanya maamuzi ambayo ni sawa kwako.



Usiri na faragha

Kulinda habari yako ya kibinafsi na tumia tu kwa sababu sahihi.

Kuthamini faragha ya wengine wanaohudhuria mipango na huduma.



Maoni

Nikwambie jinsi unaweza kutupa maoni.

Tupe maoni ya kweli hutusaidia kuboresha au kutujulisha tunapofanya kazi nzuri.